

# PRIVACY BELEID ORCOVET

We begrijpen dat uw privacy belangrijk is voor u en we doen dan ook al het nodige om deze te respecteren. Tijdens uw contacten met Orcovet worden bepaalde gegevens van u verzameld en verwerkt. Aangezien u als persoon te identificeren bent aan de hand van deze gegevens, zijn dit uw 'persoonsgegevens'.

Alle info over welke persoonsgegevens Orcovet verwerkt en hoe Orcovet hier op een correcte manier mee omgaat, kunt u hieronder terugvinden.

1. Dit Privacy beleid
2. Persoonsgegevens in het bezit van Orcovet
3. Verwerking van de persoonsgegevens door Orcovet
4. Hoe lang bewaart Orcovet uw persoonsgegevens?
5. Delen van de persoonsgegevens aan derden / partners door Orcovet
6. Uw rechten
7. Beveiliging van uw persoonsgegevens
8. Contactgegevens

## 1) Dit Privacy Beleid

Dit Privacy Beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Orcovet van u verzamelt en verwerkt.

Door gebruik te maken van de website en andere producten en diensten van Orcovet, gaat u ermee akkoord dat dit Privacy Beleid van toepassing is op de door Orcovet verwerkte persoonsgegevens.

Orcovet behoudt zich het recht voor om dit Privacy Beleid te allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie is steeds ter beschikking op aanvraag.

## 2) Persoonsgegevens in het bezit van Orcovet

Uw persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren door Orcovet worden verzameld en verwerkt:

### Gegevens die u rechtstreeks aan Orcovet verstrekt:

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- en/of gsm-nummer, ...
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, naam van de rekeninghouder, ...
- Informatie betreffende de producten en/of diensten die u bestelt

### Gegevens die u verstrekt door het gebruik van de website, adviesmails,...:

- Wanneer u gebruik maakt van onze website of adviesmails, kan volgende informatie verwerkt worden: bezochte pagina's, zoekopdrachten, ...

U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan Orcovet of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen aan Orcovet (zoals naam, adres, BTW-nr,...) zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.

## 3) Verwerking van de persoonsgegevens door Orcovet

Persoonsgegevens worden door Orcovet voor volgende doeleinden verwerkt:

- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met u (zoals Orcomix bestellingen, leveringen van deze bestellingen, rantsoenberekeningen, het factureren, opvolgen en innen van deze facturen, ... al dan niet via derden (vb transportfirma).
- De continue verbetering, en optimalisatie van onze producten
- Het personaliseren van de aan u te leveren producten en / of diensten
- Het gericht en optimaal op u afgestemd versturen van advertenties, adviesmails en informatie.
- De naleving van de op Orcovet van toepassing zijnde regelgeving in de meest brede zin
- Andere specifieke doeleinden waarvoor toestemming kan worden gevraagd.

#### 4) Hoe lang bewaart Orcovet uw persoonsgegevens?

Orcovet zal uw persoonsgegevens bijhouden tot u laat weten dat uw persoonsgegevens niet langer gebruikt mogen worden voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

#### 5) Delen van de persoonsgegevens aan ‘verwerkende’ derden door Orcovet

Binnen Orcovet zullen uw persoonsgegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor de personen die uw persoonsgegevens effectief moeten verwerken voor hun professionele activiteiten.

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven voor commerciële en marketing doeleinden.

Voorts kunnen uw persoonsgegevens wel ter beschikking gesteld worden van partners, leveranciers, of andere aangestelden van Orcovet wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de totstandkoming, uitvoering, transport, afhandeling van de door Orcovet aangeboden diensten en producten (vb. transportfirma,...)

Met deze partners, leveranciers of andere aangestelden zijn steeds de nodige overeenkomsten afgesloten die het gebruik en het verwerken van uw persoonsgegevens beperken en die een voldoende bescherming van uw persoonsgegevens garanderen.

Indien uw toestemming wettelijk is vereist of wij van mening zijn dat uw toestemming afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zullen wij uw toestemming steeds vragen voordat we uw persoonsgegevens delen of doorsturen naar een land buiten de Europese Economische Regio.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend vrijgegeven in overeenstemming met dit Privacy Beleid en/of indien dit wettelijk is vereist.

Onze partners, leveranciers of andere aangestelden kunnen uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere commerciële informatie toe te sturen, indien u hiervoor afzonderlijk toestemming hebt verleend.

## 6) Uw rechten

U heeft steeds recht op inzage in en verbetering van de persoonsgegevens die Orcovet van u verwerkt. U heeft tevens recht op wissing van uw persoonsgegevens, beperking van de werking van uw persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet.

U kan op ieder moment uw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Tevens hebt het u recht om u te verzetten tegen het gebruik voor direct marketing van uw persoonsgegevens, tegen de doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden en tegen het opstellen van uw profiel

Hiertoe kan u contact opnemen met Orcovet via de contactinformatie zoals opgenomen in punt 8 van dit Policy Beleid.

## 7) Beveiliging van uw persoonsgegevens

### Beveiliging van de gegevens

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt Orcovet alle redelijke maatregelen en worden best practices toegepast om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van deze persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien.

Betalingsgegevens worden steeds beschermd conform de standaard versleutelingen die gebruikelijk zijn om gevoelige financiële informatie te beschermen.

## 8) Contactgegevens

Orcovet bvba  
Sint-Truidersteenweg 97  
3500 HASSELT  
BELGIE

Ondernemingsnummer: 0479.019.850  
Tel: +32 (0)11/31.34.60  
Fax: +32 (0)11/31.32.77  
e-mail: [sales@orcovet.be](mailto:sales@orcovet.be)

(versie laatst bijgewerkt op 23/05/2018)